

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК ЧАО
«Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон»



В.П. Цвигун

14 февраля 2024 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ организациями в сфере образования

Государственного бюджетного учреждения культуры

Чукотского автономного округа «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Внесение дополнительной информации	1 квартал 2024 года	Директор Цвигун Виктор Павлович		
Недостаточно информации об электронных сервисах	Внесение дополнительной информации	1 квартал 2024 года	Директор Цвигун Виктор Павлович		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Повысить комфортность условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)), оборудованной соответствующей мебелью.	Доведение до сведения вышестоящей инстанции информации о том, что здание не предназначено для проведения массовых мероприятий и данное замечание является				

	абсурдным. Решением данного вопроса может быть строительство нового этнического концертного комплекса с выполнением всех необходимых требований.				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);	Информация о том, что здание не предназначено для проведения массовых мероприятий и не может быть адаптировано для этих целей доводится до сведения руководства уже более 10 лет ежегодно.				
Нет в наличии адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;					
Нет в наличии сменных кресел-колясок;					
Отсутствует система дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;					
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".